

MICROCRÉDIT↑

CHARLEVOIX



Rapport annuel
2023-2024

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Cette année, nous avons célébré nos 25 ans de service rendu à la communauté. Microcrédit a su, en ce quart de siècle, s'adapter aux réalités économiques et à l'évolution des politiques gouvernementales. Pour ce faire, nous avons pu compter sur l'appui indéfectible de nos partenaires régionaux, Développement Côte-de-Beaupré, la MRC de Charlevoix et la MRC de Charlevoix Est. Nous avons également le soutien assidu du Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) et de Desjardins (DID) et des caisses Desjardins du Fleuve et des Montagnes. Nous leur sommes reconnaissants pour leur appui financier qui assure une stabilité des activités de Microcrédit Charlevoix.

Nous sommes fiers cette année d'avoir dépassé un record en ce qui concerne l'attribution de prêts. En effet, nous avons octroyé 135 000 \$ en prêt comparativement à 84 500 \$ l'an dernier. Le nombre de prêts est quant à lui passé de 13 à 18 cette année. Notre capitalisation a été bonifiée en janvier 2023 par notre réseau Microentreprendre, qui a mis à notre disposition une enveloppe provenant d'un fonds fédéral dédié à l'entrepreneuriat féminin. Le Fonds Femmes en entrepreneuriat a d'ailleurs supporté 50% des prêts consentis en 2023-2024. Les caisses Desjardins du Fleuve et des Montagnes ont également contribué à l'augmentation de nos capitaux et nous saluons le renouvellement de notre convention pour 2024-2026.

En ce qui concerne l'équipe de travail, il y a eu quelques nouveautés cette année. Un nouveau conseiller en entrepreneuriat, Gabriel Simard Desgagnés, s'est joint à l'équipe en septembre 2023 afin de remplacer Myriam Boivin Belley qui quittait pour un congé de maternité. En cours d'année, notre directrice générale, Martine Lévesque, nous a annoncé son départ à la retraite en 2024.

Du côté du conseil d'administration, nous avons accueilli une nouvelle administratrice Renée-Anne Tremblay pour combler le siège vacant dû au départ de Marie-Josée Lavoie. Merci à tous les membres du CA pour leur réelle implication et leur engagement!

Enfin, je remercie tout spécialement Gilles Fournier, notre président sortant, pour son implication et toutes ces années passées à la tête de notre CA. Par son temps et son expérience, il a su soutenir la mission de notre organisme. Nous avons la chance qu'il reste parmi nous au poste de trésorier. Merci, Gilles, pour ton implication et j'espère être à la hauteur de ton travail en tant que nouvelle présidente!

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Geneviève Nadeau'.

Geneviève Nadeau, présidente
de Microcrédit Charlevoix,
juin 2024



LES CHIFFRES



50
Nouvelles
Personnes



1516
Heures
d'accompagnement



1
Nouveau
cercle



18
Prêts émis



135 000\$
En montant de prêt émis

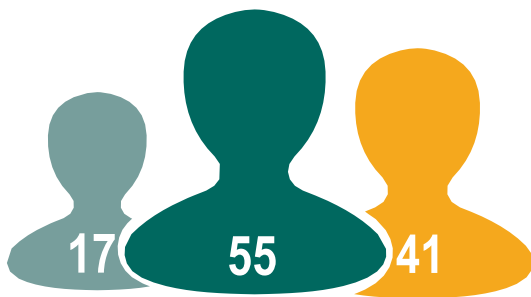


70 **43**
Femmes Hommes



33 **80**
Plus de Moins de
35 ans 35 ans

113
Personnes Accompagnés



Charlevoix Est Côte de beaupré Charlevoix

LES PRÊTS

Charlevoix



Promoteur	Projet	Prêt
Emmy Lapointe	Bon Appétit	12 000 \$ & 5000 \$ (Fonds Femmes & numérique)
Bénédictte Séguin	Joaillerie Amulette	4000 \$ & 5000 \$ (Fonds Femme & numérique)
Coopérative	Café Sol	15 000 \$
Marie Josée Villeneuve	Entretien J.M. J	1000 \$
Johanne Villeneuve	Entretien J.M. J	1000 \$
Kim Lapointe	Sauvage Charlevoix	10 000 \$ (Fonds Femme)
Suzanne Thomas	La Gourgane	20 000 \$ (Fonds Femme)
Myriam Desbiens	Brillantes de Nature	4000 \$ (Fonds Femme)
Julien Lasalle	Lasalle services d'arbres	11 000 \$
Nicolas Filion	Baie St-Pomme	5000 \$

Côte-de-Beaupré

Promoteur	Projet	Prêt
Gabrielle Pilotto	La Crèmerie Sammy's	6000 \$ (Fonds Femme)
Laurie Gauvin	La Crèmerie Sammy's	6000 \$ (Fonds Femme)
Marie-Claude Rosa	Clinique Rosa Bella	10 000 \$ (Fonds Femme)
Lauriane Hayes	La Frippée	10 000 \$ (Fonds Femme)
Shad Maillot	3DQC	5000 \$ (Fonds numérique)
Olivier Dupuis	3DQC	5000\$ (Fonds numérique)

PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS



En juillet 2023, Suzanne Thomas a ouvert son entreprise de vrac « La Gourgane » à Baie-Saint-Paul. La Gourgane propose des aliments secs en vrac, des légumes bios, des produits ménagers, et un accueil chaleureux de Suzanne. L'entreprise se distingue par son engagement envers des pratiques écoresponsables et zéro déchet, offrant ainsi des options durables aux Charlevoisiens. Suzanne est très enthousiaste à l'idée de contribuer à un mode de vie plus respectueux de l'environnement pour sa communauté !

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100083288113523>



Chez Brillantes de Nature, Myriam Desbiens met l'authenticité et la détente au cœur de son entreprise. Chaque chandelle est façonnée à la main avec soin, reflétant l'unicité de l'artisanat et l'amour pour la lumière qu'elle émet. Les chandelles de Brillantes de Nature offrent une connexion profonde avec les émotions, faisant de chaque produit bien plus qu'un simple objet, mais une véritable expérience sensorielle et émotionnelle.

<https://brillantesnature.com/>

PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS



Kim Lapointe est la propriétaire de Sauvage Charlevoix, une entreprise d'hébergement alternatif située à Baie-Sainte-Catherine. Sauvage Charlevoix offre des terrains de camping sans service, des espaces GO-VAN, et des petits chalets aménagés de façon rustique. Kim vise à créer un lieu écoresponsable en harmonie avec l'environnement pour accueillir les visiteurs. Son projet écotouristique a été bien accueilli et a remporté plusieurs prix au Gala régional du Défi OSEntreprendre-Région de la Capitale-Nationale.

<https://www.sauvagecharlevoix.com/>



CRÈMERIE
Sammy's

DOWNTOWN STE-ANNE

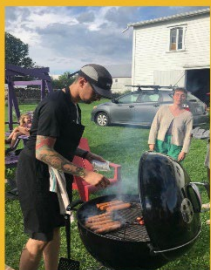
Gabrielle Pilotto et Laurie Gauvin sont les heureuses propriétaires de la Crèmerie Sammy's. Située au cœur de Sainte-Anne-de-Beaupré, la crèmerie propose un concept novateur de crème glacée faite à base de vrais fruits entiers, y compris des options véganes. Ouverte de mai à mi-octobre, la Crèmerie Sammy's se distingue par ses produits glacés et son souci de minimiser son impact environnemental. <https://www.facebook.com/cremeriesammys1>

PORTRAIT DE NOS PROMOTEURS



Le Café Sol est un espace inclusif de rassemblement et de partage au cœur du village des Éboulements. Le café est un lieu vitrine pour les produits et les œuvres d'ici. Au cœur de l'intention de ce projet, l'idée est de contribuer à tisser des liens dans la communauté et de favoriser les découvertes locales pour les gens d'ici et d'ailleurs. Le Café Sol n'est pas seulement un lieu pour savourer des boissons et des repas. Il s'agit également d'un espace de rencontre et de partage, avec une petite programmation d'événements sociaux et culturels. Le café abrite une bouquinerie participative et une friperie, favorisant ainsi l'échange et la revalorisation des biens. La magnifique terrasse offre un endroit idéal pour profiter du soleil et de la vue sur la Route du Fleuve.

<https://www.facebook.com/cafesolcoopdesolidarite/>



LES FAITS SAILLANTS



Microcrédit Charlevoix célèbre ses 25 ans !

Pour célébrer cet événement, Microcrédit Charlevoix a choisi de mettre en lumière des entreprises soutenues au cours des dernières années. Des pages publicitaires ont été achetées dans l'hebdomadaire local «Le Charlevoisien» ainsi que dans le magazine «Le MAG» de la Côte-de-Beaupré. Onze entreprises ont ainsi bénéficié d'un reportage publicitaire au cours de l'été 2023. En juin 2023, les organismes du réseau Microentreprendre se sont réunis à Baie-St-Paul pour leur colloque annuel tout en soulignant le 25e anniversaire de Microcrédit Charlevoix.



LES FAITS SAILLANTS

Ateliers d'Accompagnement Collectif

À l'automne 2023, Microcrédit Charlevoix a offert une série d'ateliers gratuits sur le démarrage d'entreprise. La démarche proposée en petits groupes permet de tirer le maximum d'une approche collective où le soutien des pairs joue un rôle primordial. Nos entrepreneurs participants. Autrefois appelé « les cercles », la formule d'entraide demeure au cœur de la démarche malgré le modèle d'affaires sur l'attribution des prêts, qui lui, à évolué avec les années. Les participants à l'édition 2023 ont concrétisé leurs projets d'affaires !

Sandie Plouffe – Planche & Terroir

Sandie Plouffe, à travers son entreprise Planche & Terroir, offre bien plus qu'un simple service traiteur; elle valorise les artisans producteurs de la région du Québec. Elle crée de magnifiques plateaux de charcuterie et de fromage, composés de produits fins du terroir, découpés astucieusement pour des bouchées parfaites, ne nécessitant aucun ustensile. Planche & Terroir propose des livraisons pour toutes occasions, permettant aux clients de découvrir et savourer les produits locaux sans effort de préparation.



LES FAITS SAILLANTS

Alexandre D'Avignon et Joannie Bélisle Confit Épicerie-buvette



Alexandre D'Avignon et Joannie Bélisle, ont développé leur projet « Confit Épicerie-buvette » au cours de l'automne 2023. En juin 2024 ils participent à leur premier événement en mode pop up à la distillerie et brasserie Menaud.

Gabrielle Coulombe - Aux Monts Fleuris



Spécialisée en fleurs coupées annuelles et vivaces, Gabrielle a lancé son entreprise au printemps 2024. Avec pour slogan « L'arrière-pays de Charlevoix sous toutes ses cultures ». L'entreprise offre aux particuliers et aux entreprises des fleurs choisies pour leur tenue en vase et leur esthétique, sous la forme de bouquets et d'arrangements floraux sur demande.

LES FAITS SAILLANTS

Collaboration à la mission entrepreneuriale de la MRC de Charlevoix-EST

En septembre 2023, une trentaine d'entrepreneurs se sont réunis à l'invitation de la MRC de Charlevoix-Est pour visiter la région et trouver l'endroit idéal pour développer leurs projets ou reprendre une entreprise existante. Cette mission entrepreneuriale visait à mettre en valeur les atouts économiques et les opportunités d'affaires de la MRC.

Les participants ont eu l'occasion de rencontrer des acteurs clés du milieu, de visiter des sites stratégiques et d'explorer les ressources disponibles pour soutenir leurs initiatives. Cette première expérience a été un franc succès, favorisant des échanges fructueux et des collaborations prometteuses.

Microcrédit Charlevoix est fier d'avoir participé à cet événement, contribuant ainsi à l'essor entrepreneurial de la région. Notre engagement envers le soutien aux entrepreneurs et au développement économique local demeure plus fort que jamais.



LES FAITS SAILLANTS

Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale

Avec ses partenaires régionaux, Microcrédit Charlevoix s'implique dans différentes activités du Pôle des entreprises d'économie sociale de la Capitale-Nationale. En novembre 2023, nous avons collaboré à l'événement « Déjeuner-conférence sur le repreneuriat collectif » dans le cadre du Mois de l'économie sociale.

Déjeuner - conférence
Repreneuriat collectif : une solution à la relève entrepreneuriale

Jeudi 30 novembre
8h30 à 10h30
Au Pavillon Joseph Rouleau du Domaine Forget

Dans le cadre du
MOIS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE

Conférencier invité :

Luc Malo
Coordonnateur provincial à la reprise collective au CTEQ

CTEQ Centre de transfert d'entreprises du Québec

MRC DE CHARLEVOIX-EST MRC de Charlevoix MICROCRÉDIT CHARLEVOIX PôlecN

Avec la participation du Café sol et de la Table en transfert d'entreprises de Charlevoix

Table transfert d'entreprise de Charlevoix (TTEC)

La TTEC joue un rôle important auprès des entreprises locales en soutenant les entrepreneurs dans leurs démarches de reprise. Impliqué avec ses partenaires, Microcrédit Charlevoix contribue à la programmation d'activités d'information et de réseautage. À l'automne 2023, la Table a organisé un événement qui a réuni des entrepreneurs, des experts en transfert d'entreprise et des acteurs économiques de la région.

TABLE EN TRANSFERT D'ENTREPRISES DE CHARLEVOIX

PRÉSENTE

L'ÉVALUATION D'ENTREPRISE ET SES MYTHES

Le jeudi 5 octobre 2023
Ménard - Distillerie & Brasserie (1 Rue de la Rivière, Clermont, G4A 1B5)

17 h Avec bouchées * GRATUIT

Une présentation de **Benoît Côté**
consultant professionnel agent r.c.

CONFÉRENCIER ▶ **MARTIN BRASSARD**

D'une durée de 50 minutes, suivi d'une période de questions de 15 minutes, la conférence vous aidera à démystifier l'évaluation d'entreprise, son utilité, les ressources disponibles, etc.

Martin Brassard, FEE
Associé services de conseil chez Raymond Chabot Grant Thornton
Membre de l'Institut canadien des experts en évaluation d'entreprises

Québec Desjardins CTEQ
SADC Société d'aide au développement des collectivités CHARLEVOIX CÔTE DE BEAUPRÉ LA D'ORLÉANS MRC DE CHARLEVOIX-EST MICROCRÉDIT CHARLEVOIX

INSCRIPTION OBLIGATOIRE
lepointdevente.com/billets/ttec

LES FAITS SAILLANTS

Journée Nationale du microcrédit entrepreneurial

Les entreprises sont de plus en plus sensibilisées aux enjeux interculturels, mais comment intégrer ces enjeux dans une stratégie d'affaires ? Les notions de diversité et d'inclusion sont aujourd'hui incontournables, et les entrepreneurs conscients des enjeux culturels sont mieux outillés pour saisir les opportunités de développement, atteindre des publics différents et explorer de nouveaux marchés.

Nous étions très heureux d'avoir pu partager un après- midi avec des entrepreneurs et des partenaires de la région pour célébrer la journée nationale du Microcrédit ainsi qu'en apprendre plus sur l'approche interculturelle pour nos entreprises.



**DIVERSIFIER SES MARCHÉS
GRÂCE À L'APPROCHE
INTERCULTURELLE**

Formation gratuite suivi d'un cocktail
12 mars 2024 13h30 à 16h30
Lieu: Chez Marie, 8706 avenue Royale, Château-Richer,

INSCRIS-TOI

**MICROCRÉDIT
CHARLEVOIX**

En collaboration avec



NOTRE ÉQUIPE

Martine Lévesque, directrice générale

Raphaël Nguyen, conseiller en entrepreneuriat

Gabriel Simard Desgagnés, conseiller en entrepreneuriat

Myriam Boivin Belley, conseillère en entrepreneuriat



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Geneviève Nadeau | Présidente

Gilles Fournier | Trésorier

Constantino Duclos | Vice-président

Nancy Chabot | Administratrice

Nadine Bouchard | Administratrice

Renée-Anne Tremblay | Administratrice

Chantal Dufour | Administratrice

MERCI À NOS PARTENAIRES



SERVICE DE
DÉVELOPPEMENT
LOCAL ET
ENTREPRENEURIAL



Économie,
Innovation
et Exportations

Québec



MicroEntreprendre

MISSION DÉVELOPPEMENT
CHARLEVOIX



Caisse Desjardins de Charlevoix-Est | Caisse Desjardins du Fleuve et des Montagnes (Charlevoix)

NOS BUREAUX

Bureau de Baie-Saint-Paul
6 rue st-Jean-Baptiste,
Baie-Saint-Paul, G3Z 1L7

Bureau de Clermont
172 Boulevard Notre-Dame
Clermont, G4A 1G1

Bureau de Beaufré
30 Ste-Marguerite
Beaufré, G0A 1e0

418 435- 2639 # 6910
info@microcreditcharlevoix.org
microcreditcharlevoix.org

MICROCRÉDIT
CHARLEVOIX

FIER MEMBRE DU RÉSEAU **MicroEntreprendre**