

Rapport d'activités annuel
2014-2015
Cercles d'emprunt de
Charlevoix



Du **potentiel** à
revendre!



Mot du président et de la coordonnatrice

« **C'est incroyable de voir autant de talent, de potentiel et d'enthousiasme, d'années en années et de cercles en cercles!** »

C'est sans doute ce grand constat qui contribue annuellement à réunir entrepreneurs et investisseurs dans les Cercles d'emprunt de Charlevoix. D'une part, il y a les investisseurs qui contribuent à la capitalisation servant à prêter et de l'autre côté, il y a ces porteurs de projets, prêts à investir argent, temps et énergie pour mettre le à profit.

Cette année, nous battons un record avec 6 Cercles pleins de potentiel à revendre!

Il faut dire que nous avons ouvert nos horizons et offrons maintenant nos ateliers de formation et d'échange professionnel dans la MRC de la Côte-de-Beaupré ce qui nous rends présents dans 3 MRC en comptant celle de Charlevoix et celle de Charlevoix-Est.

Nos principaux partenaires, les CLD des MRC de Charlevoix, Charlevoix-est et Beaupré, nous offrent l'espace pour accueillir nos promoteurs avec chaleur et

convivialité., les autres contributeurs nous permettent également de leur transmettre notre expertise. Le MEIE ainsi que le Défi jeunesse nous assurent la continuité et la stabilité.

Bien sûr, les changements économiques ont un impact sur nous et nous en éprouvons les contrecoups. Nous perdons entre autres quelques collègues expérimentés. Nous avons apprécié travaillé avec vous sur des dossiers communs. Vous nous manquerez. Nos partenaires ont été ébranlés mais, nous avons pu conserver le professionnalisme à travers cette épreuve et c'est avec beaucoup d'ouverture que nous poursuivons l'accueil aux Cercles d'emprunt de Charlevoix.

Nous sommes d'ailleurs toujours agréablement surpris de voir affluer des dizaines de personnes intéressées à démarrer un projet d'affaires, à transformer sa passion en gagne-pain et à prendre les risques liés au démarrage d'entreprise. Faire le grand saut n'est pas donné à tout le monde mais plusieurs risquent cette aventure avec un enthousiasme tellement contagieux, que c'est avec le même enthousiasme que les nous accompagnons . Ça donne envie d'y investir de l'énergie pour influencer positivement cet élan vers les affaires.



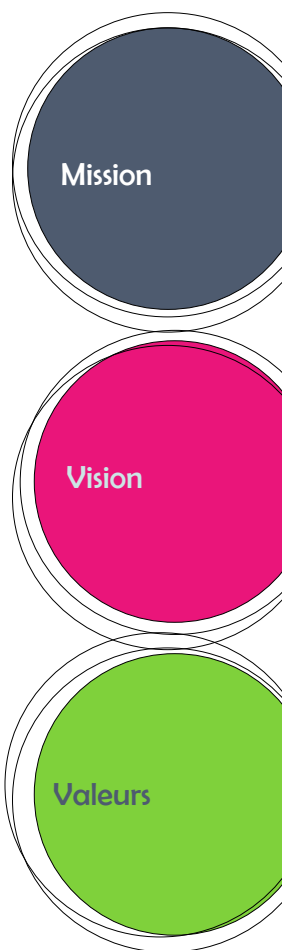
L'enthousiasme est contagieux! À propager sans modération!



Les Cercles d'emprunt de Charlevoix permettent aux personnes ayant un revenu précaire d'avoir accès à du financement (à faible taux d'intérêt) et de l'accompagnement de proximité pour explorer, concrétiser ou développer un projet d'entreprise.

Les Cercles de Charlevoix accompagnent le génie entrepreneurial dans un environnement propice à la créativité, à l'échange et à l'éclosion de nouvelles entreprises axées sur l'économie solidaire et la communauté.

- ♦ Ouverture
- ♦ Chaleur
- ♦ Convivialité
- ♦ Accessibilité
- ♦ Valorisation
- ♦ Partage



Notre démarche

Nous proposons une démarche axée sur le développement des compétences entrepreneuriales et sur l'accès au microcrédit. Chaque personne adhérant à la démarche bénéficie à la fois des ateliers de groupe (où l'apprentissage par les pairs est mis de l'avant) et des rencontres individuelles planifiées au gré de l'avancement du projet. Au final, ceux qui poursuivront leur projet et qui auront besoin de le financer auront accès au fonds de microcrédit constitué de dons provenant de la



Emprunt: 5000\$
Cercle carré 2008
1er prêt



Ludovic Gervais
Artiste verrier, peintre

Ludovic travaille le verre avec une passion sans commune mesure. Les techniques de soufflage du verre et de thermo fusion n'ont plus de secret pour lui. Cette année, il a décidé d'ouvrir boutique sur rue afin de s'ancrer à Baie-Saint-Paul et d'y offrir toute sa gamme de produits. La variété et l'originalité sont toujours au rendez-vous avec Ludovic!

Emprunt: 5000\$
Cercle Carré 2008
2ème prêt

Jean-François Lettre
Artisan ébéniste

Inspiré par les formes, les couleurs et le grain du bois, Jean-François offre une variété de créations allant du simple outil de cuisine aux meubles esthétiques. Il a un don pour utiliser les « défauts du bois » comme élément central de ses pièces exclusives. Un artisan inspirant!



Emprunt: 5000\$
DEFi 2014: 5000\$
Cercle Alexis et les 4 Médames 2014
1er prêt

Karine Boudreault
Au cœur de l'Isle, Un petit coin de paradis

Karine a relevé un grand défi cette année, celui de prendre la relève d'un domaine touristique bien niché au Cœur de l'Isle-aux-Coudres. Maintenant propriétaire d'une maison, de 5 chalets et de 3 lacs, Karine concentre ses énergies pour renouveler la formule de vacances familiales et de groupes et mettre du "pep" dans ce trésor méconnu!



Les emprunteurs 2014-2015

Emprunt: 5000\$
Cercle à Skou 2014
1er prêt

Charles Miller
Eastern Alliance

Charles adore dynamiser tout ce qu'il touche! Que ce soit un événement ou des communications Web, il y injecte une sérieuse dose d'énergie et d'audace, heureux mélange qui fait le bonheur de ses adeptes. Il a le don de mettre de la vie dans ses soirées du "jeudredis" autant que dans les réseaux sociaux de ses clients! On peut affirmer haut et fort qu'il a la touche!



Emprunt: 5000\$
En affaires avec les Cercles
Cercle Saint-Génie-Pro 2014
1er prêt

Hédi Bassoussi
Génieconcept

Genieconcept est une entreprise spécialisée en dessin, conception et en gestion de projet mécanique. Celle-ci offre ses services de façon contractuelle à des entreprises dans la région de Québec ainsi qu'une gamme de produits mécano-soudé destinés à la vente., dont la fameuse « AA Pro Start Gate ». Passionné par le BMX et l'ingénierie, Hedi a réussi à réinventer un poste de départ de course efficace, inventif et esthétique. Hedi vise une mise en marché compétitive, à l'image de son côté sportif et performant!

Emprunt: 5000\$
En affaires avec les Cercles
Cercle d'hiver 2015
1er prêt

Valérie Bérubé
Design d'intérieur—Inside Design

Valérie aura son local à Château-Richer sous peu. Elle pourra ainsi recevoir sa clientèle tout en réduisant ses coûts de déplacement. Elle a besoin de financement pour les améliorations locatives du local, pour acheter un inventaire d'échantillons et pour changer l'identité visuelle de l'entreprise. La poursuite de ce nouveau projet représente un développement entrepreneurial à la fois dynamique et prometteur...tout comme elle!



Les Cercles de l'année

Composés de promoteurs motivés, ces cercles se caractérisent par la créativité partagée, par l'envie d'explorer de nouvelles avenues et par le désir d'exploiter des talents réels en entrepreneuriat. En tout, ce sont 38 nouvelles personnes qui ont envie de partager leur talent de cuisinier, céramiste, planificateur d'événements, ingénieur mécanique, restaurateur, concepteur, artiste-peintre, artisan, conseillers, professeur de danse, etc... Bienvenue à vous tous sur le marché de l'entrepreneuriat de la Côte-de-Beaupré et de Charlevoix!

Voici les principaux participants des 6 nouveaux Cercles 2014-2015





Rapport annuel SYNTHÈSE 2014-2015

Depuis 1998, les **Cercles** c'est:

328

personnes
accompagnées

167 380\$

prêtés

1 409 800\$

De coûts de projets

54

Prêts
accordés

100%

Taux de
Remboursement

3

Ressources
très humaines

9

administrateurs
chevronnés

37

cercles
démarrés

79 027\$

en
capitalisation

Pour soutenir des projets parfois modestes
mais toujours **porteurs d'avenir!**

6 rue St-Jean-Baptiste, local 102 Baie-St-Paul G3Z 1L7 (418) 435-3673 #6909

6 rue Desbiens, bureau 100, Clermont G4A 1B9 (418) 439-4614 #5932

30 rue Ste-Marguerite, Beaufort G0A 1E0 (418) 827-5256

www.cerclesdempruntdecharlevoix.org



La démarche entrepreneuriale des CERCLES

Aux Cercles d'emprunt, nous croyons que chaque projet vaut la peine d'être exploré. Nous accordons ainsi une grande importance à la préparation de la personne et à la planification de ses affaires. En ce sens, nous proposons une formule souple et adaptée qui comprend 3 phases pour bien développer son projet. Vers la fin de la démarche, les entrepreneurs qui le désirent auront accès au microcrédit et/ ou seront accompagnés pour poursuivre leur projet au rythme de leurs aspirations!

Phase 1

Bien axée sur la personne qui porte un projet, cette phase est essentielle pour revoir ses compétences, ses intérêts et ses qualités entrepreneuriales. Elle nous aide à nous outiller en tant que personne pour transiter vers le monde des affaires. Les ateliers sont individualisés et adaptés à chacun.

Phase 2

Dès que l'on obtient un nombre suffisant de promoteurs, on passe en activités de groupe. Orientée vers les échanges et l'apprentissage par les pairs, cette phase nous outille afin de bien planifier les affaires. On y parcourt les principaux éléments du plan d'affaires et on y rencontre des professionnels qui nous aident à démarrer du bon pied. Le réseautage qu'on y pratique ici est très apprécié par les futurs entrepreneurs. Les aléas du microcrédit par les Cercles d'emprunt seront ici expliqués en profondeur.

Phase 3

La phase 3 permet de poursuivre l'accompagnement au gré de l'avancement du projet du promoteur. Un encadrement soutenu sera automatiquement offert aux personnes qui auront bénéficié du microcrédit alors que l'accompagnement des autres entrepreneurs se fera selon les besoins de chacun. Cette phase permet une grande souplesse et de l'adaptation aux changements qui peuvent souvent survenir en cours de démarche.



Des anciennes des cercles se regroupent pour offrir des produits artistiques et services spécialisés au Parc des Grands Jardins à l'été 2015. Nous les accompagnons dans le début d'une nouvelle aventure!

Nos résultats 2014-2015

**55 nouvelles
recrues**

33 femmes et **22** hommes
23 jeunes de 35 ans et moins

**6 nouveaux
cercles**

210 heures d'ateliers de groupe
608 heures d'accompagnement
individuel

6 prêts émis

Pour un montant de **\$35 000**

Coûts de projets **\$489 797**

Remboursement de **100%**



Pour soutenir des projets parfois modestes mais toujours porteurs d'avenir!

Les Cercles d'emprunt de Charlevoix desservent les MRC de Charlevoix-Est et de Charlevoix depuis maintenant 15 ans. Des services spécifiques à l'Isle-aux-Coudres ont été développés en 2012 et le territoire couvert inclut la MRC Côte-de-Beaupré depuis le début de l'année 2014.



Isle-aux-Coudres

Cette année, une personne a bénéficié du Fonds DEFi, ce qui porte à 5 le nombre de personnes ayant été accompagnées en cours d'année. Les promoteurs insulaires usent de créativité pour diversifier les produits et services offerts à l'Isle-aux-Coudres et nous les supportons dans leurs actions en leur permettant de financer leurs activités professionnels avec le DEFi, mis exclusivement à leur disposition.



Côte-de-Beaupré

Après 15 mois de service à la Côte-de-Beaupré, on peut dire que c'est mission accomplie. Au courant de l'année 2014-2015, 12 personnes auront été accompagnées à l'intérieur de deux Cercles différents et l'organisation aura investi dans deux projets d'envergure. Plusieurs autres projets sont également très prometteurs! La reconduction de l'entente avec le CLD de la Côte-de-Beaupré pour l'année 2015 permettra à d'autres entrepreneurs de développer leur projet tout en étant





Les jeunes promoteurs

Le Comptoir Sushis

Marilyne Allard

Marilyne représente bien cette fougue que démontrent les jeunes entrepreneurs en démarrage. Cherchant une opportunité d'affaires à son image, elle a longtemps espéré trouver de bons sushis dans la région, sans jamais y parvenir. L'idée de développer alors son propre comptoir de sushis pour emporter a pris forme. Curieuse et créative, elle acquiert la formation spécialisée liée à l'art des sushis et demeure persuadée que son entreprise saura répondre à un besoin tant chez la population locale que touristique.



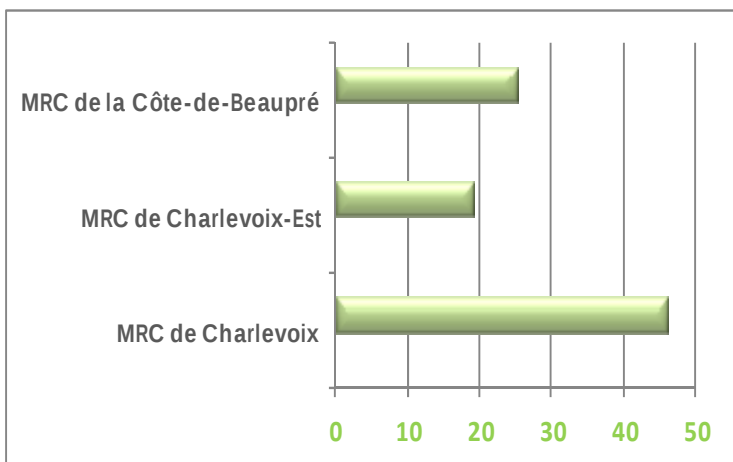
Encore cette année, les jeunes occupent une place importante dans les Cercles d'emprunt. Sur un total de 91 personnes accompagnées, 47 jeunes de 35 ans et moins viennent y développer leurs compétences entrepreneuriales



de l'entrepreneuriat jeunesse
du gouvernement du Québec

et certains, comme Marilyne, parviennent à réaliser leur rêve. Le dynamisme et la volonté des jeunes entrepreneurs ne

Répartition territoriale de la clientèle 2014-2015





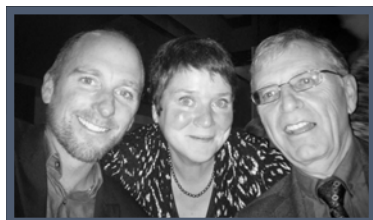
Événements marquants

Au plan **humain**: l'année du grand chambardement!

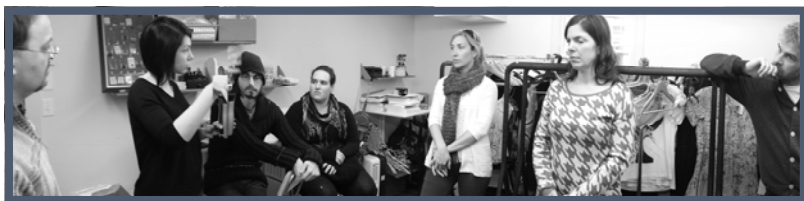


Le départ de Martin et l'arrivée de Mylène au poste d'agent d'accompagnement à la fin de la dernière année et le départ de Mylène au milieu de l'année en cours et son remplacement par...Martin (!) démontrent une grande résilience et une solidité structurelle qui n'ont pas empêché d'atteindre des records d'achalandage, d'investissements tout

en efficacité!



À gauche, activité pour déceler des opportunités d'affaires pour les prochaines années dans Charlevoix. À droite, participation au Gala Reconnaissance du CLD de la Côte-de-Beaupré.



En haut, Jonathan Barbas, a développé une filiale de À chacun son pain, à la Côte de Beaupré.
En bas, visite d'un Clerc chez une entrepreneure dynamique de la région, Marie-Josée Lavoie de chez Ma boutique, Mon style.



Au plan **éducatif**: Des outils facilitants!



Après avoir suivi une formation sur la Croix Comptable au Cégep de Limoilou, Mylène et Annie ont dispensé cette façon ludique d'aborder la comptabilité à leurs collègues des 3 CLD. Une fois testée, la formation a ensuite été offerte aux promoteurs des Cercles.

Au plan des **investissements**: la caution solidaire !



La caution solidaire est toujours en vigueur aux Cercles d'emprunt de Charlevoix. Les promoteurs doivent se cautionner l'un l'autre pour les premiers 1000\$ empruntés. **Ci-haut**, le Cercle à Skou à l'œuvre. Une belle preuve de confiance envers l'emprunteur et son projet!

Au plan **social**: du mouvement dans la région!

Ci contre, un atelier offert dans un centre pour handicapés intellectuels. Une belle ouverture de la part du Cercle St-Génie-Pro. **Ci-bas**, un 5 à Cercles de réseautage dans le cadre des Semaines de l'économie sociale. Présencede Carole Verreaut, présidente d'honneur et Félix Bussièrès, de la CRE de la



semaines
de
l'économie sociale



Engagement, représentation et communauté

En cours d'année, nous nous investissons à promouvoir notre organisme et nos actions sur le terrain et à participer activement à des événements ou rencontres. Notre engagement et notre ancrage dans la communauté deviennent des sources d'informations et des compléments au développement que nous partageons avec notre clientèle d'entrepreneurs en devenir. **Nous vous présentons ici l'essentiel des actions complémentaires à nos activités d'accompagnement.**

Nous avons présenté nos services aux deux Centres-femmes de Charlevoix. Parmi les intéressées certaines sont intéressées à démarrer leur propre entreprise.

Le 11 mars dernier a eu lieu la Journée nationale du crédit communautaire. À cette occasion, nous avons accueilli notre nouvelle agente à l'accompagnement et nous avons octroyé un prêt à un nouveau promoteur!

À titre de membre du Comité local, nous croyons que les CJS permettent de donner une expérience pratique et d'inculquer des valeurs de coopération aux jeunes de la relève!

Nous avons présenté nos services aux nouvelles cohortes de Place aux Jeunes Charlevoix. Plusieurs clients des Cercles sont issus de cet organisme dont la mission nous rejoint particulièrement.

Nous avons participé à un grand rassemblement dont les enjeux étaient axés sur les avenues économiques à cibler pour Charlevoix.

Une rencontre chez Développement International Desjardins a permis d'expliquer nos actions locales en crédit communautaire ainsi que nos succès à des personnes travaillant en microcrédit à l'étranger.

LA coordonnatrice a agité en tant qu'animatrice à une rencontre des intervenants en tourisme de la région de Baie-Saint-Paul. Il en est ressorti de grandes orientations pour les entreprises et personnes œuvrant dans ce secteur.

LA coordonnatrice a participé au Petit Déjeuner du Fonds d'emprunt, activité de financement annuelle organisée par notre partenaire en crédit communautaire de Québec.

Lors des Semaines de l'économie sociale, la télévision communautaire a organisé une activité « portes ouvertes ». Nous avons accepté l'invitation avec plaisir!

UN groupe d'économie sociale venu de la France a rencontré les acteurs de l'économie sociale d'ici, lors de leur échange professionnel. Nous y étions.

Un colloque portant sur l'innovation et organisé par le groupe de professionnels stratégiques (GPS) nous a permis de nous ressourcer et de s'y inspirer pour agir auprès de notre clientèle.

Nous avons entamé notre tournée de reconnaissance auprès des municipalités de notre région. Il est important de bien positionner les cercles pour le futur.

Centres-femmes

Journée
nationale du
crédit
communautaire

Coopérative
Jeunesse de
Services

Place aux
Jeunes

Forum
économique
Charlevoix 360

Rencontre chez
DID

Planification
stratégique
tourisme Baie-
Saint-Paul

Petit déjeuner
du Fonds
d'emprunt
de Québec

Portes ouvertes
à TVCO

Dîner d'affaires
avec cohorte
économie
sociale France

Colloque
innovation /GPS

Rencontre des
MRC



Les partenaires



Centre local de développement



Centre local de développement





Nous joindre!

**cercles
d'emprunt
de Charlevoix**

Baie-Saint-Paul
418.435.3673
Clermont
418.439.4614
Beaupré
418.827.5256
www.cerclesdempruntdecharlevoix.org

Sincères remerciements à:



**FIÈRE DE SOUTENIR
LES INITIATIVES
DE CHEZ NOUS!**

Caroline Simard

Députée de Charlevoix-Côte-de-Beaupré
Adjointe parlementaire du premier ministre



201-11, rue Saint-Jean-Baptiste
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 1M1
Téléphone : 418 435-0395
caroline.simard.chcb@assnat.qc.ca

